

Elitfönsters garantiåtagande

HUS och ENTREPRENÖR

Garantins omfattning

Elitfönster AB lämnar i Sverige garanti för i fabrik ytbehandlade och glasade fönster och fönsterdörrar med isolerglas i den omfattning som framgår av grå ruta. Garantin gäller för:

- rötskador i fönstrets virkesdelar
- kondens mellan glasen i isolerrutor
- fönstrets – inklusive beslagens – funktion

Glassprickor omfattas inte av detta garantiåtagande.

Garantiförutsättningar

För att garantin skall gälla krävs:

- att fönstret levererats, lagrats, monterats och underhållits enligt Elitfönsters anvisningar och TMF:s skrift "Fönster och ytterdörrar, projektering, montering, skötsel och underhåll"
- att fönstret ej använts på onormalt sätt eller utsatts för yttre åverkan och därvid skadats eller
- att det reparerats eller ändrats av annan än Elitfönsters servicepersonal
- att på fönstret fastsatt kontrollmärke (P-märke) ej avlägsnats eller övermålat.

Köparen är skyldig att tillse att lagring, montering, skötsel och underhåll sker i enlighet med Elitfönsters anvisningar samt att detta dokumenteras

För annan kulör än vit, fränsäger sig Elitfönster allt ansvar för kulörens ljusbeständighet och för skador som kan uppstå genom ökad värmeabsorption. Det är av största vikt att Elitfönsters anvisningar för hantering, skötsel och montering följs noga för att garantierna skall gälla. Angående montering, notera särskilt att användning av fogskum eller liknande medför att efter-justering ej kan garanteras. För våra kopplade produkter (ex Elit xceed) gäller ingen garanti för skador som kan uppstå genom ökad värmeabsorption vid användande av andra kulörer på mellanglaspersiennerna än de som Elitfönster rekommenderar (se hemsida).

Rötskyddsgaranti gäller ej obehandlade produkter.

Garantiåtagande

Garantin innebär att Elitfönster avhjälper sådant fel på fönstret som omfattas av garantin enligt ovan. Elitfönster svarar härvid för alla uppkomna kostnader för material och arbete som krävs för att åtgärda felet. Felet kan avhjälpas genom reparation av befintligt fönster, genom utbyte av felaktig komponent i fönstret eller genom utbyte av hela fönstret. Elitfönsters åtagande omfattar ej arbetskostnader för återställande av foder och övriga anslutningar kring fönsterprodukterna. Garantin omfattar ej kostnader för eventuella lyftanordningar eller byggnads-ställningar, som är nödvändiga för reparation eller utbyte av fönster. Elitfönster avgör om garantifel skall avhjälpas genom reparation eller utbyte.

Elitfönster ansvarar inte för sådant som beror på felaktig montering eller installation, bristande underhåll, felaktig skötsel, vanvård, onormalt brukande eller annat som kan hänföras till köparen eller slutkund. Skador på produkterna som inte dokumenterats före montering accepteras inte som fel.

Reklamation

Reklamation skall göras utan dröjsmål efter det att felet märkts eller borde ha märkts. Reklamation skall styrkas med foto. Skador på produkterna skall reklameras omgående och före montering. Skador som inte dokumenterats före montering accepteras inte som fel.

Garantitid

Garantitid gäller från leveransdatum. För isolerrutor räknas garantitiden från det datum som är stämplat i isolerrutans list. Om produkten är avsedd för en entreprenad som skall slutbesiktigas eller avlämnas på annat sätt, räknas ansvarstiden och garantitiden från den dag då entreprenaden är godkänd.

Elit xceed, utåtgående programmet:

- 10 års garanti mot röta
- 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerrutor
- 10 års garanti på beslag*

Elit xceed, inåtgående programmet:

- 10 års garanti mot röta
- 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerrutor
- 10 års garanti på beslag*

Elit Pine:

- 10 års garanti mot röta
- 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerrutor
- 10 års garanti på beslag*

Elit MF Duo:

- 5 års garanti mot röta
- 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerrutor
- 10 års garanti på beslag*

Elit Classic 2+1:

- 5 års garanti mot röta
- 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerrutor
- 10 års garanti på beslag*

Fakro Takfönster:

- 10 års garanti mot röta
- 20 års garanti mot kondens mellan glas i isolerrutor
- 10 års garanti på beslag*

Hajom/Panorama Skjutfönster:

- 10 års garanti mot röta, gäller Hajom
- 5 års garanti mot röta, gäller Panorama
- 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerrutor
- 10 års garanti på beslag*

SnickarPer/Diplomat ytterdörrar:

- 2 års garanti på funktion och beslagspaket
- 10 års formgaranti
- 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerrutor

SnickarPer/Diplomat innerdörrar:

- 2 års produktgaranti (*Förändring och rörelse i trä som påverkar ytbehandling, t ex små sprickor och mindre kvistgulingar, kan inte uteslutas. Om detta inträffar så anses det inte vara ett produktfel.*)

Tillbehör

- 2 års funktionsgaranti. Tillbehörssortimentet avser persienn, myggnät, plissé-, lamell- och rullgardin.

* År 1-5 gäller full funktionsgaranti.
År 6-10 levereras ersättningsmaterial.

Övrigt

I övrigt gäller ABM 07.

Frågor beträffande garantin kan ställas till Elitfönster,